

Estimados membros da família LifeWave,

Como é do vosso conhecimento, temos aguardado ansiosamente pela abertura e início de funcionamento da nossa empresa LifeWave Europe, tendo sido feitos progressos significativos no sentido de atingir esse objectivo. Como tal, pensei que seria importante dispor de alguns momentos para transmitir o ponto da situação. Em primeiro lugar, dentro de apenas algumas semanas iniciaremos o fabrico dos nossos adesivos na Europa, tendo sido plenamente cumprido o prazo estabelecido para esse objectivo. Segundo, iniciámos o fornecimento de encomendas LifeWave, para alguns países europeus, a partir da nossa nova sede. Embora estes passos e todos os outros componentes da nossa actividade europeia sejam importantes, estou convicto de que nenhum é tão vital quanto o nosso serviço de apoio ao cliente na Europa. Gostaria de vos falar um pouco mais sobre este ponto.

A semana passada, abrimos o centro de atendimento telefónico do nosso serviço de apoio ao cliente da LifeWave Europe, e estamos muito satisfeitos com a resposta obtida. Devo informar-vos que, como preparação para esta abertura, o supervisor do nosso centro de apoio ao cliente de Atlanta, Scott Shirley, deslocou-se à LifeWave Europe e dedicou duas semanas completas à formação, no local, dos colaboradores do nosso novo serviço de apoio ao cliente. Scott preparou-os para lidarem com todas as questões, problemas e dúvidas que os nossos membros LifeWave possam colocar. Também ministrou formação sobre o nosso software do serviço de apoio ao cliente, de modo a garantir que os colaboradores possam responder com rapidez, tendo igualmente abordado políticas e procedimentos, de forma a que os nossos colaboradores saibam exactamente como prosseguir com as decisões certas. E, claro, transmitiu à nova equipa o espírito da LifeWave e o que os nossos membros esperam de nós quando nos contactam. A formação foi um grande sucesso e estou plenamente confiante de que a nossa equipa na Irlanda está pronta para entrar em acção.

Adicionalmente, estamos a trabalhar com todo o empenho para garantir que dispomos de todas as capacidades linguísticas necessárias na nossa sede europeia. A partir de agora, os representantes do nosso serviço de apoio ao cliente podem receber chamadas em francês, espanhol e hebraico. Dentro das próximas semanas, iremos adicionar italiano e alemão a essa lista. À medida que o tempo for decorrendo, continuaremos a adicionar mais idiomas consoante necessário.

Todo o projecto tem constituído uma experiência fantástica e empolgante para todos nós que temos estado envolvidos no mesmo. Reflecte o quão importante se tornou a nossa actividade na Europa, espelhando também o facto de a LifeWave ser uma empresa internacional em rápido crescimento. Por conseguinte, nunca hesitaremos em empreender os passos necessários para apoiar os nossos membros, onde quer que estejam. Ao longo do resto do ano iremos divulgar várias novidades bastante empolgantes, mas nenhuma é maior ou mais importante do que a abertura da LifeWave Europe. Espero que se sintam tão entusiasmados quanto eu com este passo importante para o nosso continuado crescimento e sucesso!

Atenciosamente,



Michael J. Collins
Presidente da LifeWave